Registo de Saúde Electrónico

Área do Cidadão – Serviços Disponíveis

SPMS EPE
Serviços Partilhados do Ministério da Saúde

09.03.2018

Estratégia Nacional para o Ecossistema de Informação de Saúde

Principais desafios que se colocam:

- promoção de uma ***governação mais alargada e coerente***, incluindo o alinhamento de objetivos, a gestão do orçamento, gestão da mudança e a gestão dos benefícios induzidos pelas Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) ou a ***promoção das condições para adoção de inovação***;

- promoção das ***competências dos recursos humanos;*** a definição de uma ***arquitetura de sistemas de informação abrangente,*** comunicável e auditável; a melhoria da ***gestão dos riscos e da segurança da informação;*** a melhoria da ***usabilidade*** dos sistemas;

- ***atualização tecnológica do parque informático e dos sistemas legados***; a racionalização dos meios e a partilha de serviços e competências.

Resolução do Conselho de Ministros n.º 62/2016

Estratégia Nacional para o Ecossistema de Informação de Saúde

Importa, também, acompanhar estrategicamente:

- o **aumento do uso pessoal, autónomo e participado dos cidadãos** nos sistemas de informação;

- a importância do **acesso *omni-canal*, através de computadores, telemóveis ou outros aparelhos/soluções mobilidade e *APPs* para conhecimento, orientação diagnóstica e monitorização de sinais vitais**;

- a ubiquidade crescente de ***aparelhos de uso corrente com capacidade de computação***, e outras formas de informatização com impacto na saúde direta dos indivíduos e das populações.

Resolução do Conselho de Ministros n.º 62/2016

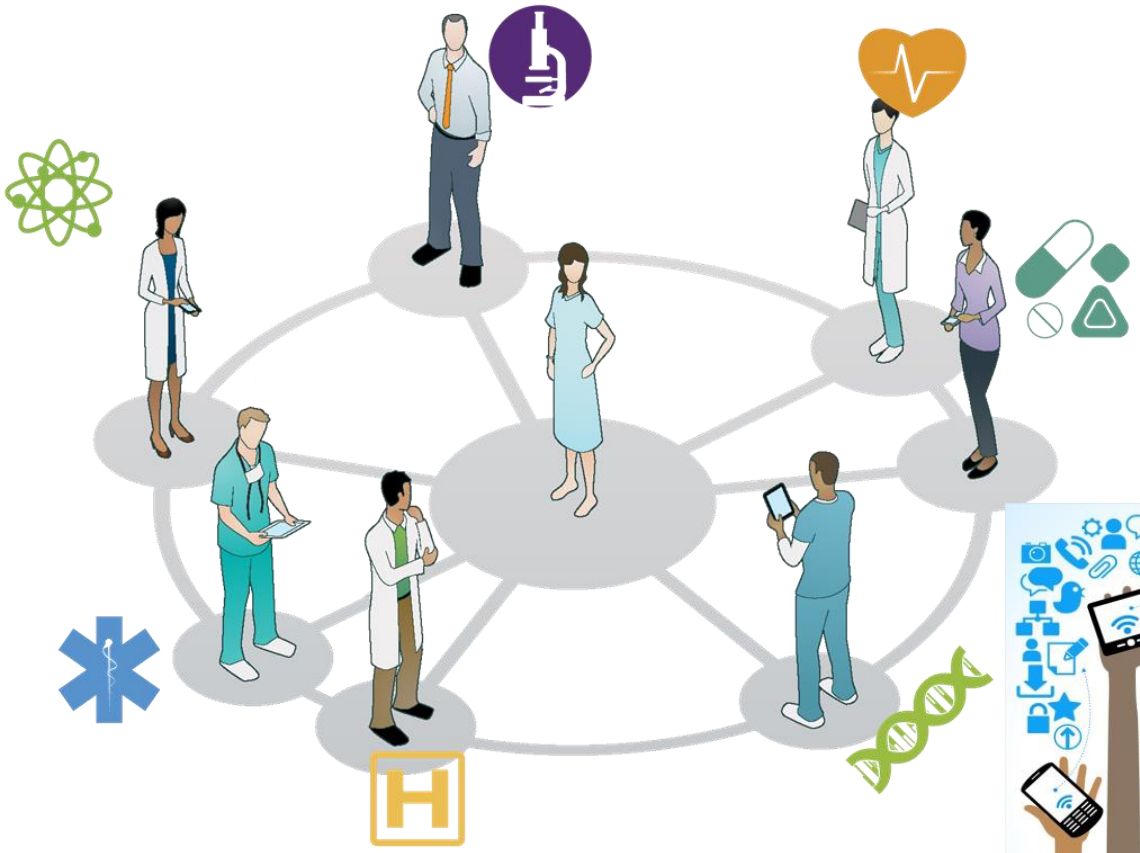
Estratégia Nacional para o Ecossistema de Informação de Saúde

PRINCÍPIOS E OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:

- (…) Consagração do ***princípio da transparência e dos dados abertos, da gestão proativa do valor dos dados em saúde, e da promoção de uma nova economia do conhecimento baseada na informação de saúde***;
- Consagração do princípio da ***centralidade no cidadão***;
- Consagração do princípio da ***portabilidade dos dados*** (…) adoção do conceito de Saúde Móvel/mHealth;
- Promoção da ***interoperabilidade*** (…)
- Adoção de um ***modelo de governança*** abrangente (…)

Resolução do Conselho de Ministros n.º 62/2016

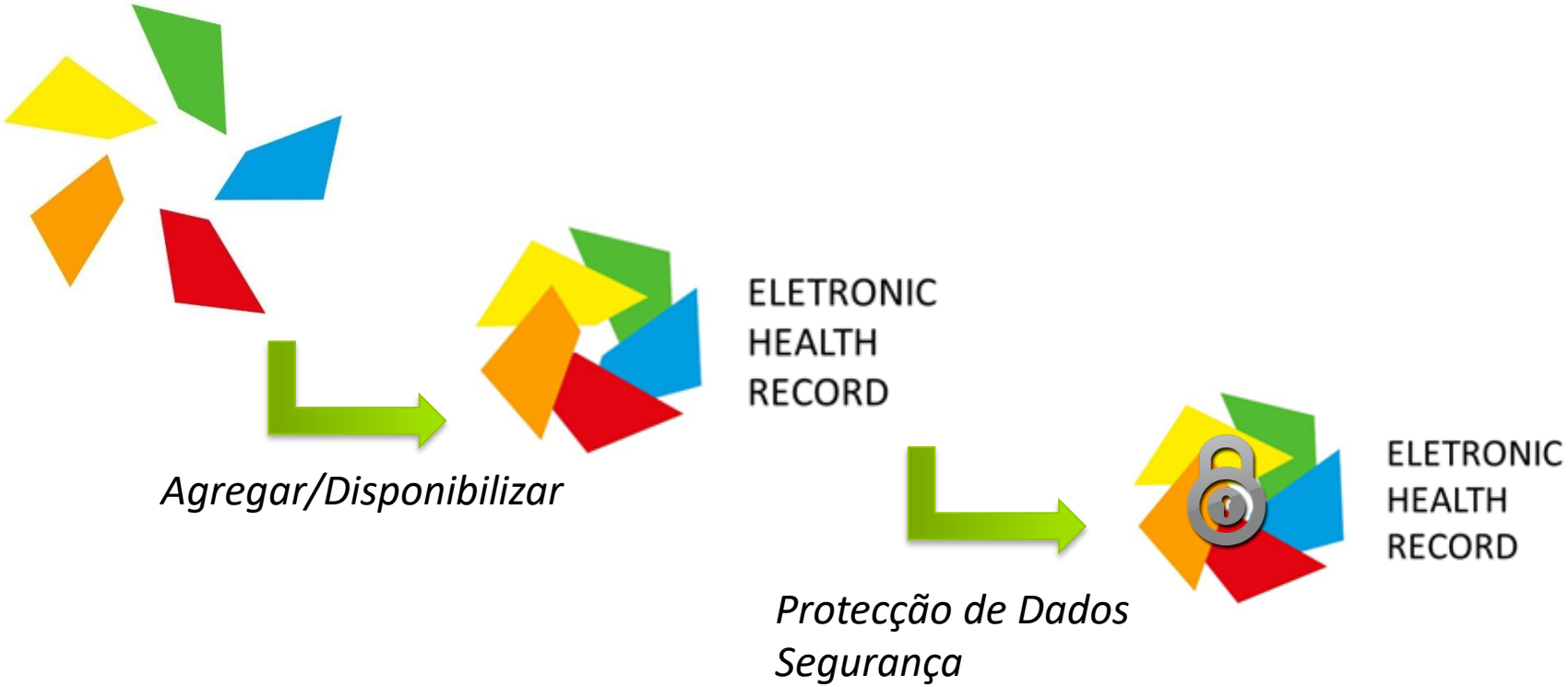
O Cidadão no centro do sistema….



O Registo de Saúde Electrónico suporta decisões clinicas…

O Registo de Saúde Electrónico suporta decisões clinicas…

O Registo de Saúde Electrónico suporta decisões clinicas…

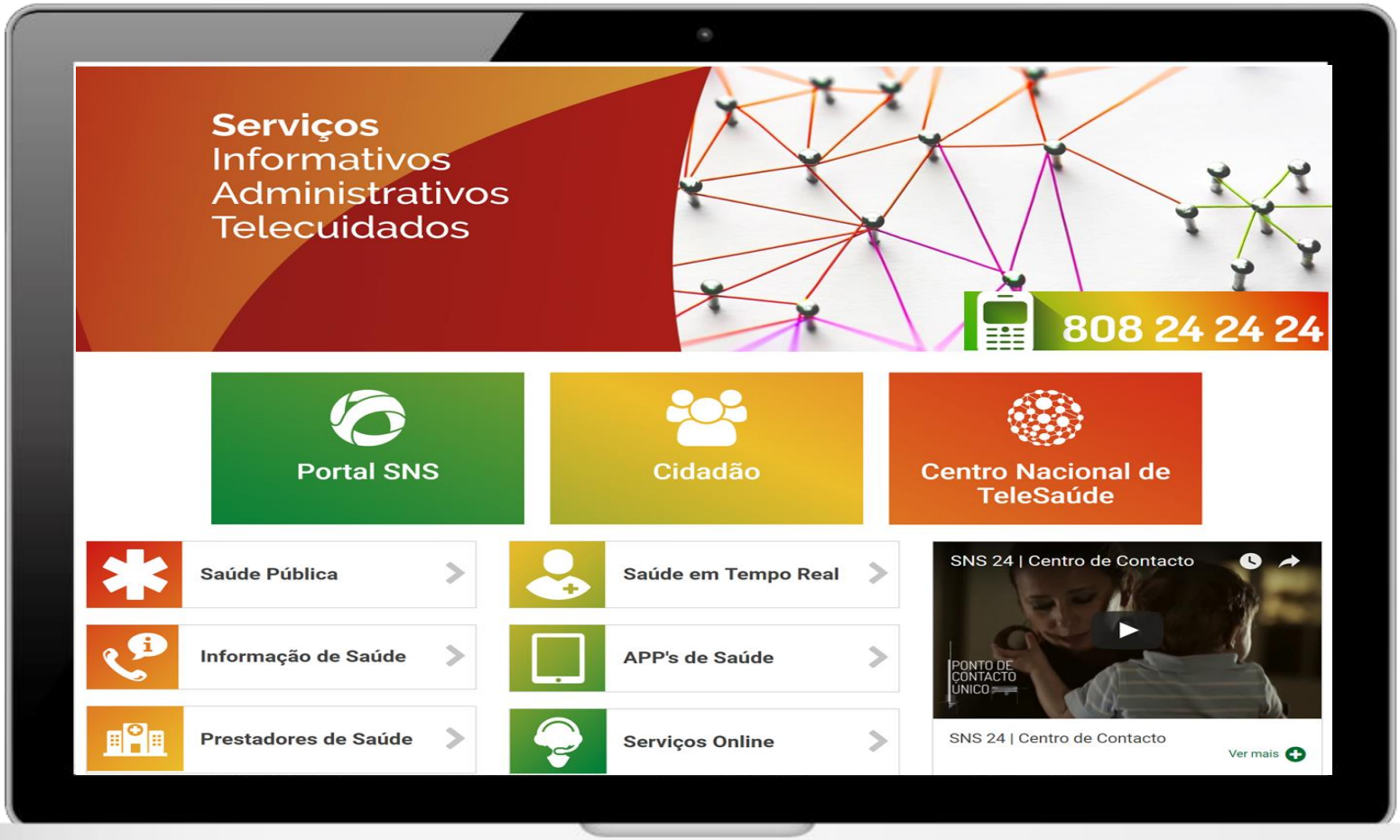


O Registo de Saúde Electrónico suporta decisões clinicas…

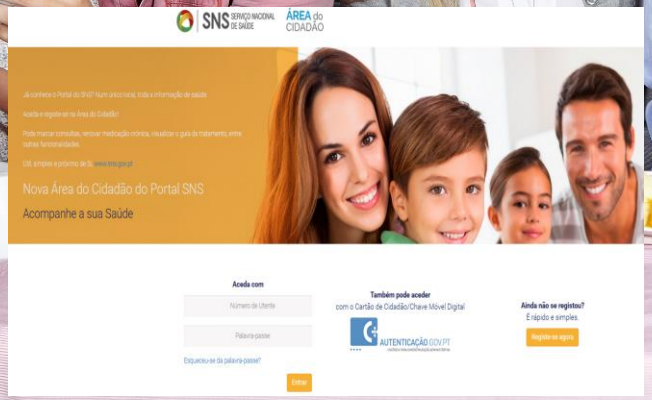
Agregar a informação para torna-la disponível de uma forma segura

H Martins 2017

Centralidade no Cidadão – Abordagem omni-canal



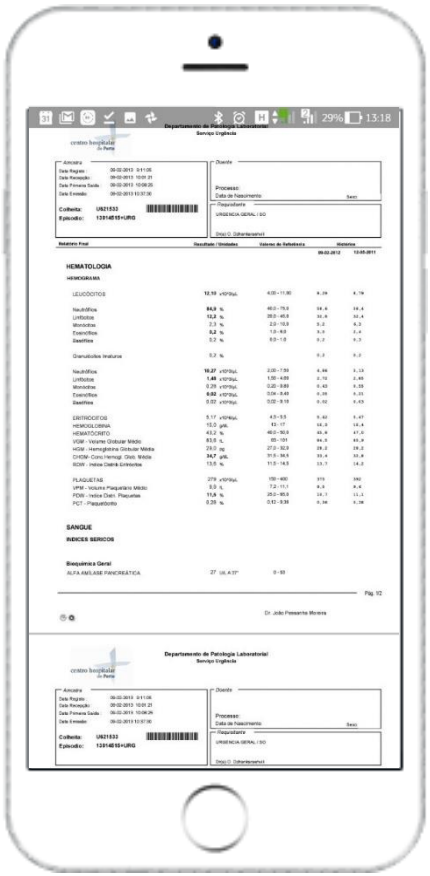
Centralidade no Cidadão – Área do Cidadão



Área do Cidadão

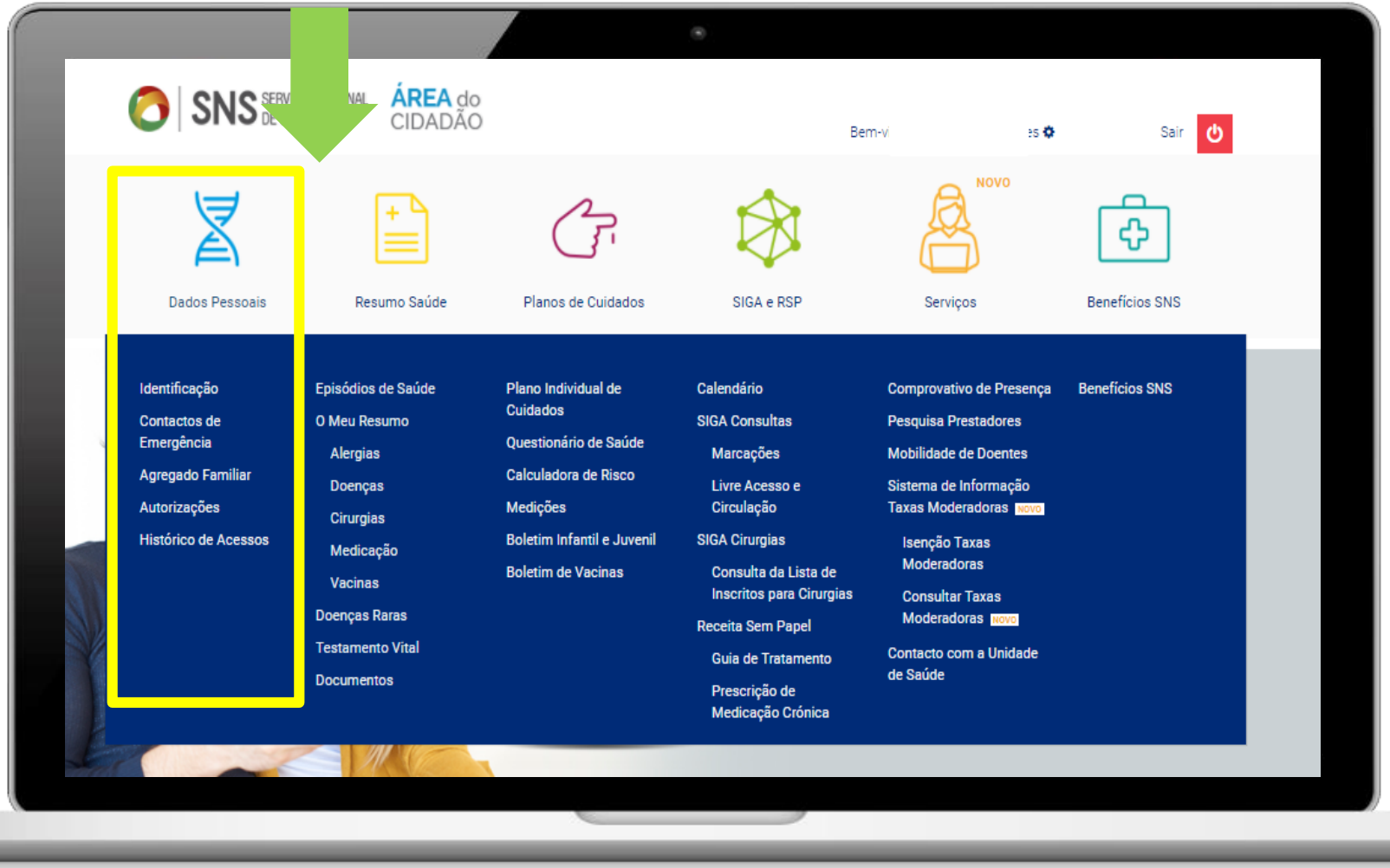
www.sns.gov.pt/cidadao

Centralidade no Cidadão – Área do Cidadão no telemóvel



*dados autorizados e anonimizados

Área do Cidadão – Dados Pessoais



Área do Cidadão – Partilhar Informação

Autorizações

Autorizo que os profissionais de saúde credenciados consultem os registos por mim inseridos na Área do Cidadão.	**Autorizo** / Não Autorizo
Sempre que me dirigir a uma instituição do Serviço Nacional de Saúde, autorizo que os Profissionais de Saúde (Médicos e Enfermeiros) possam consultar a minha informação clínica registada nos diversos sistemas de informação do Serviço Nacional de Saúde.	**Autorizo** / Não Autorizo
Sempre que me dirigir a uma instituição do Serviço Nacional de Saúde, autorizo que os Profissionais de Saúde (Médicos e Enfermeiros) possam consultar a minha informação clínica registada nos diversos sistemas de informação dos Setores Privado e Social.	**Autorizo** / Não Autorizo
Sempre que me dirigir a uma instituição do Sector Privado e Social, autorizo que os Profissionais de Saúde (Médicos e Enfermeiros) possam consultar a minha informação clínica registada nos diversos sistemas de informação do Serviço Nacional de Saúde.	**Autorizo** / Não Autorizo
Concordo que parte do meu Resumo Clínico Único do Utente[1] (em particular, meus diagnósticos; minhas alergias; meus procedimentos; minha medicação crónica) possa ser transferida/apresentada a um profissional de saúde, um médico registado num dos países da União Europeia, no contexto em que me sejam prestados cuidados de saúde.	**Autorizo** / Não Autorizo
Quero ser notificado quando um profissional de saúde credenciado consultar a minha informação clínica registada, nos diversos sistemas de informação do Serviço Nacional de Saúde, através do Registo de Saúde Eletrónico.	**Sim** / Não
Autorizo que me enviem emails institucionais da Área do Cidadão e do Ministério da Saúde.	**Autorizo** / Não Autorizo
Autorizo que os profissionais de saúde credenciados, a partir de instituições do setor privado e social, consultem a minha informação clínica, registada nos diversos sistemas de informação do Serviço Nacional de Saúde e setores privado e social que a disponibilizem, através do Registo de Saúde Eletrónico.	**Autorizo** / Não Autorizo

Área do Cidadão - Gerir os Contactos de Emergência

Mantêm a tua informação de saúde, sempre contigo!

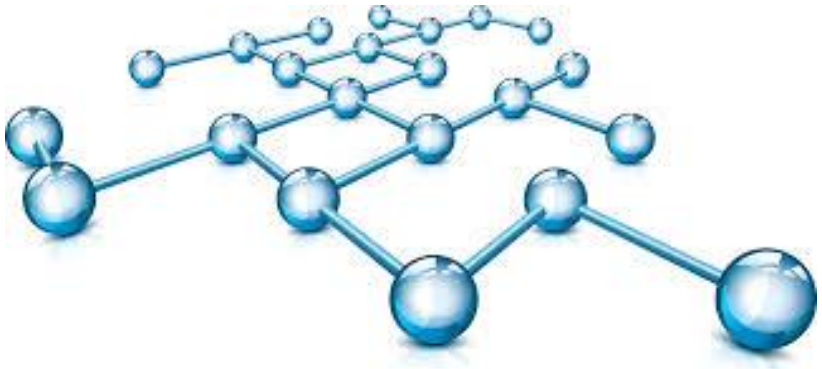
Timeline de informação: prescrições, consultas, rastreios, etc.

Informação não centralizada

Registo de Saúde Electrónico consegue ligar…

491

Cuidados Saúde Primários



76

Hospitais SNS

73%
Médicos

27%
Enfermeiros

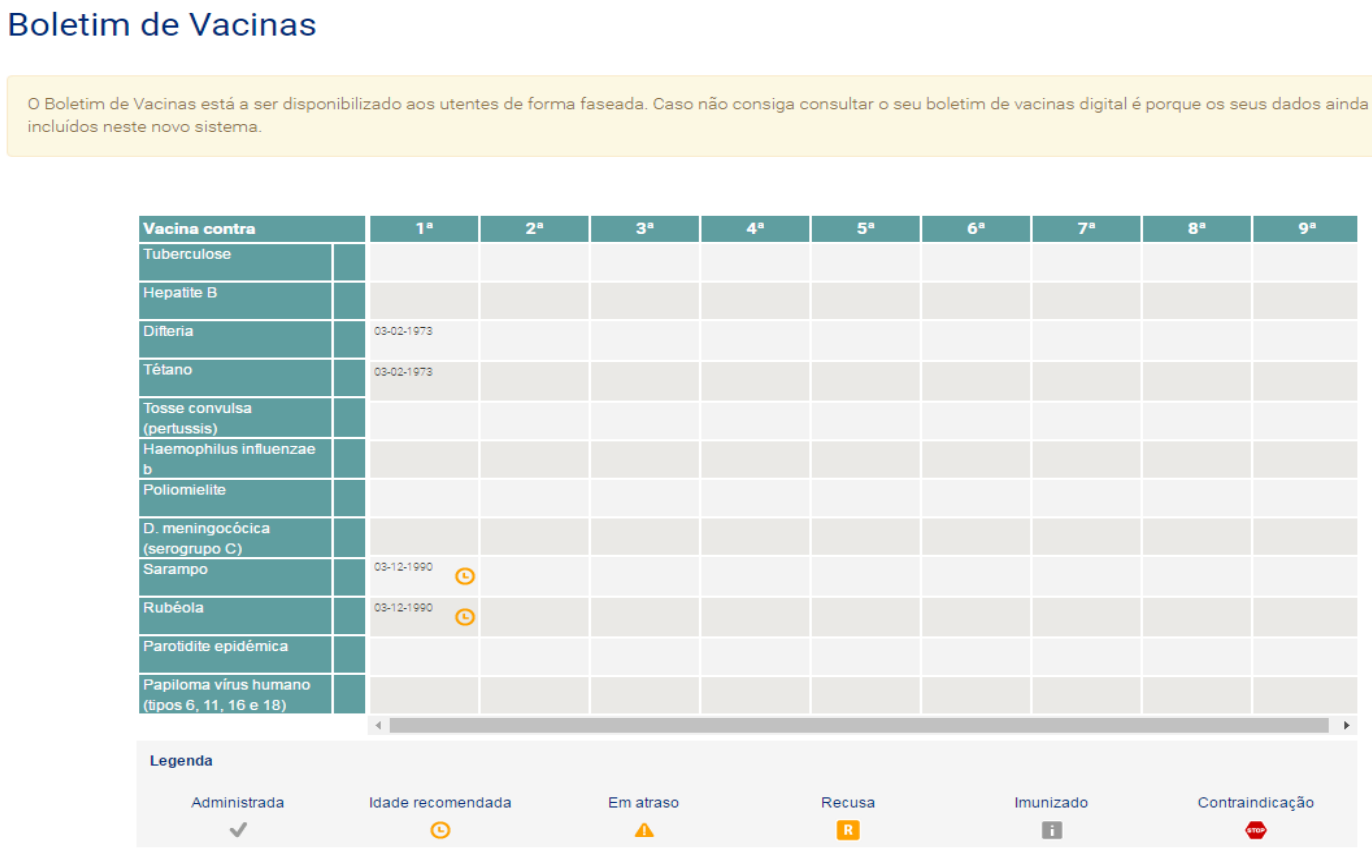
Calculadora de Diabetes

Pode consultar o seu...

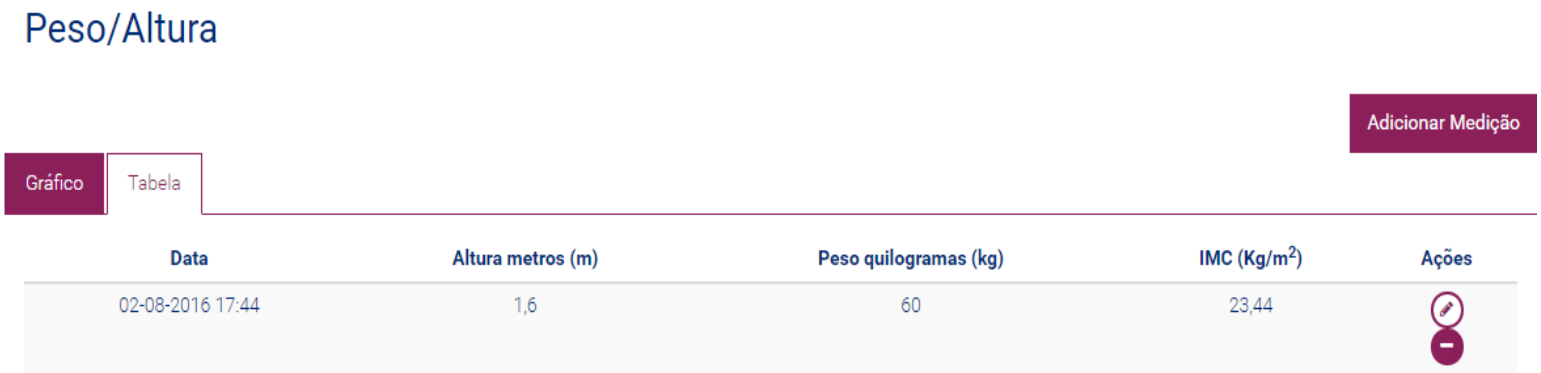
Testamento Vital

CPDR

Pode consultar o seu...
Boletim de Vacinas

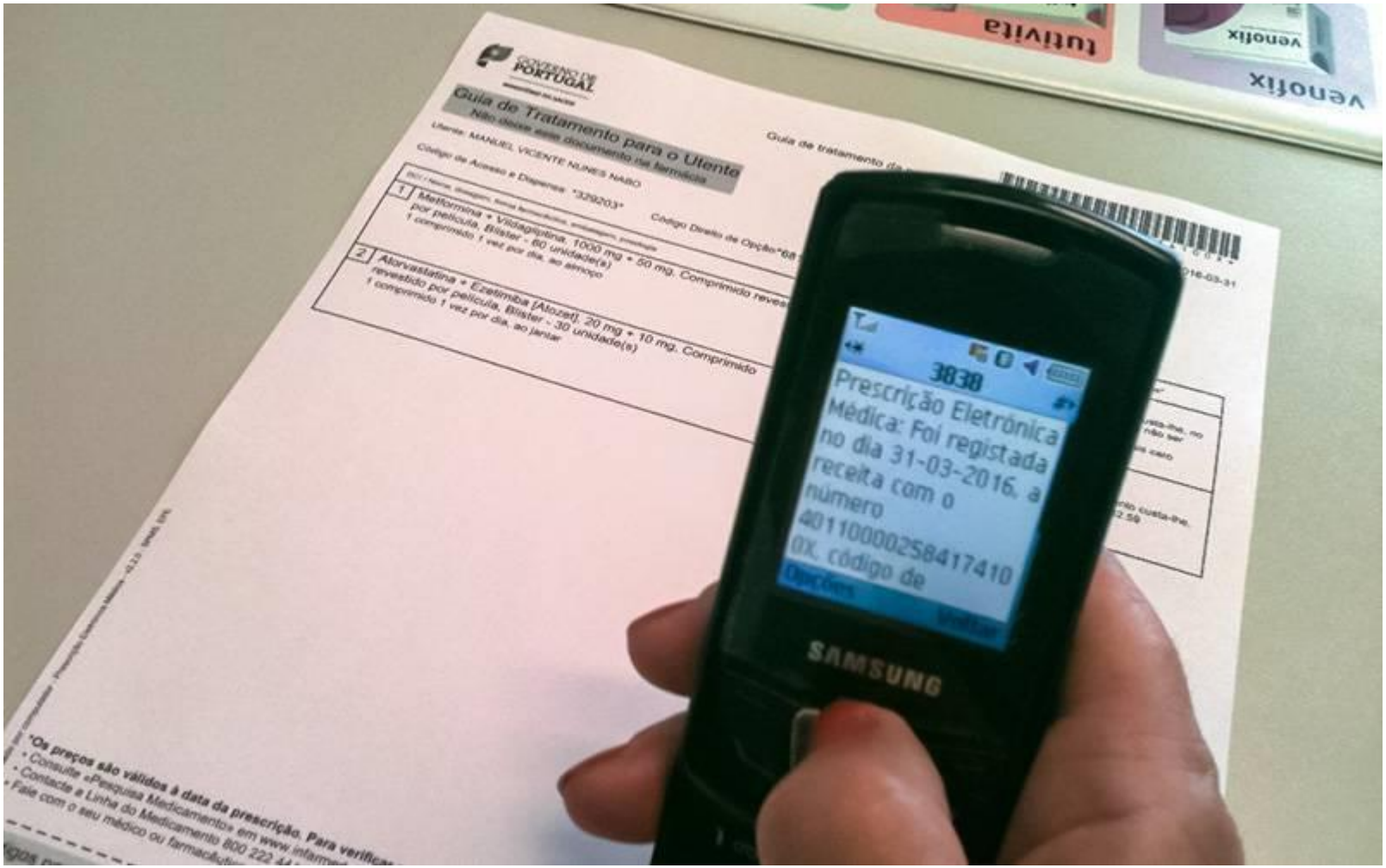


Pode Consultar
Pode Registar
Pode Monitorizar
as suas medições!



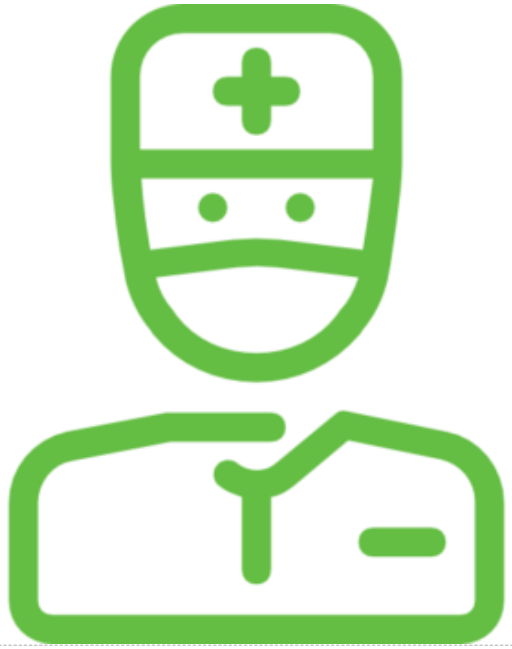
- Peso / Altura
- Glicémia
- Colestrol
- .....

Disponivel para o profissional*



- **Consultar Guia de Tratamento**
- **Pedir Renovação Medicação Crónica**

- Agendar Consultas



- Consultar Listas de Cirurgias

Serviços

- Comprovativo de Presença
- Pesquisa Prestadores
- Mobilidade de Doentes
- Isenção Taxas Moderadoras
- Contacto com a Unidade de Saúde
- Links Úteis

Comprovativo de Presença

Obtenha aqui o comprovatido de presença da consulta.

Mobilidade de Doentes

Nesta área acede à plataforma de requerimento online, para o envio do pedido de autorização prévia e/ou o pedido de reembolso das despesas com os cuidados de saúde prestados noutro Estado-Membro.

Isenção Taxas Moderadoras

Está a decorrer um processo de atualização de procedimentos para o ano de 2015, por parte da Autoridade Tributária, pelo que é natural que nesta fase o processo de tratamento de Respostas às Reclamações não decorra de forma célere, pelo que se solicita a sua compreensão.

Número de Utente*

Nome do Utente*

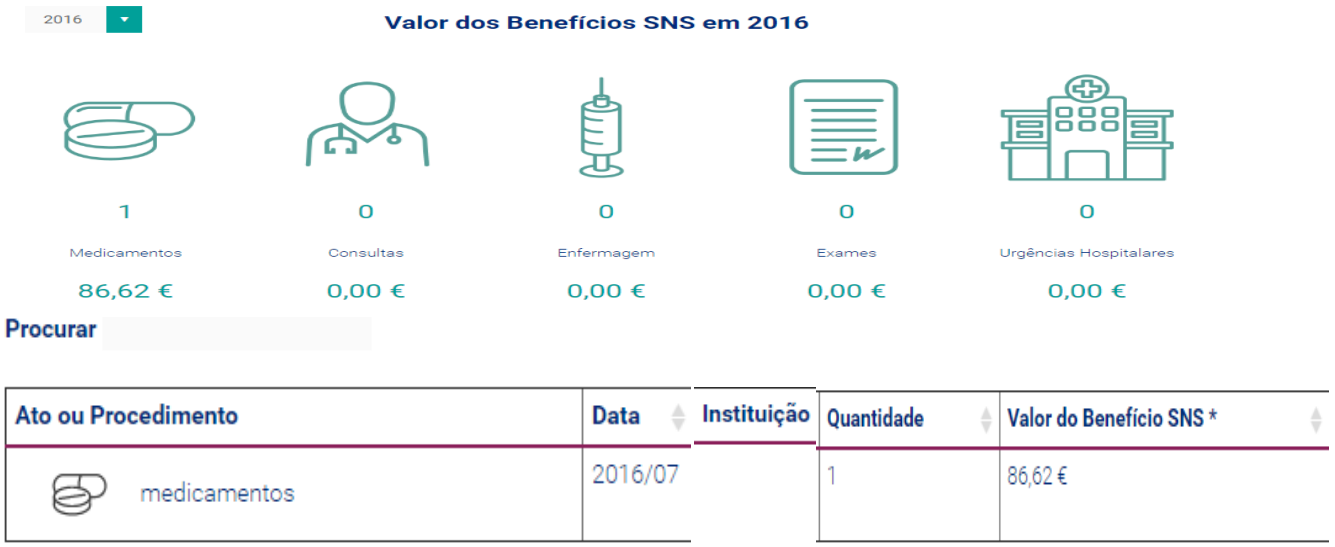
Data de Nascimento*

Avançar

Os campos assinalados com * são obrigatórios
Pode colocar os dados de um outro utente para efetuar o pedido de isenção das taxas moderadoras.

Benefícios do SNS

- **Informar o cidadão** relativamente à sua relação de utilização do SNS.
- **Resumir mensalmente** os cuidados de saúde que o SNS presta ao cidadão, bem como o valor individual dos cuidados de saúde usufruídos.
- Os valores apresentados são **meramente informativos** não implicando qualquer pedido de pagamento.



- Brevemente será alargada a outros dados de Cuidados de Saúde Hospitalares

Registe-se!

SNS SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE ÁREA do CIDADÃO

Aceda com

366666666

.....

Esqueceu-se da palavra-passe?

Entrar

Também pode aceder
com o Cartão de Cidadão/Chave Móvel Digital

AUTENTICAÇÃO.GOV.PT

Ainda não se registou?
É rápido e simples.

Registe-se agora

SNS SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE ÁREA do CIDADÃO

Criar registo

Detalhes da conta

Número de Utente *

368126635

Palavra-passe * Segurança: Média

.....

Confirme a palavra-passe *

Nome Completo *

Data de nascimento

- Ano - - Mês - - Dia -

Email **

Número de telemóvel **

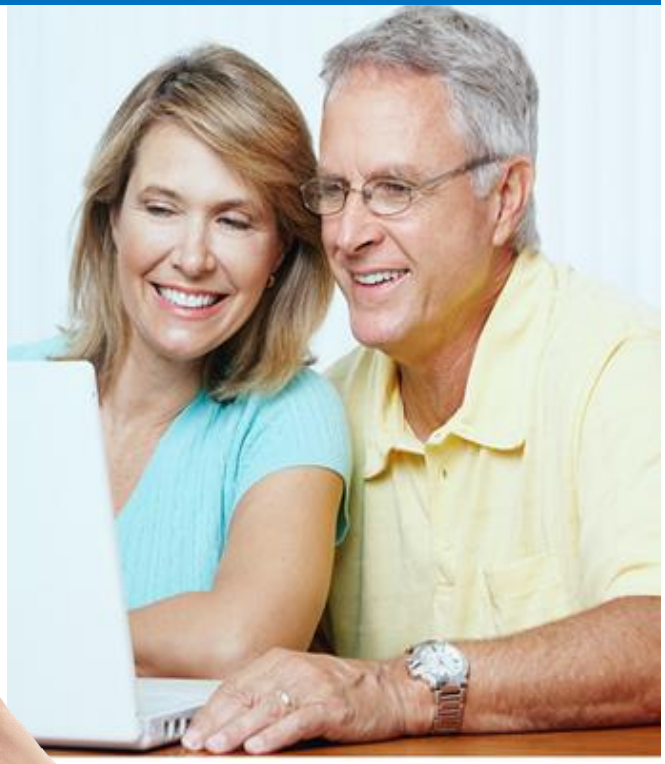
Verificação de segurança *

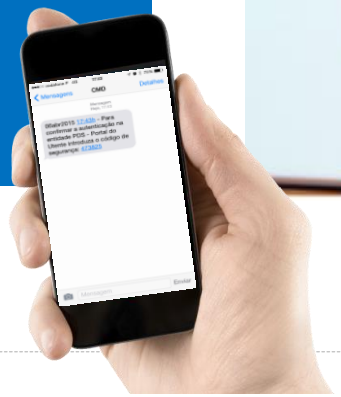
Campos assinalados com * são campos de preenchimento obrigatório

Após o registo irá receber um email de confirmação (para o endereço de email indicado no formulário) para confirmar o seu registo

Pode ser feita **de <u>três formas</u>**, permitindo acessos a **maior ou menor quantidade de dados, dependendo do tipo de <u>autenticação</u> realizada:**

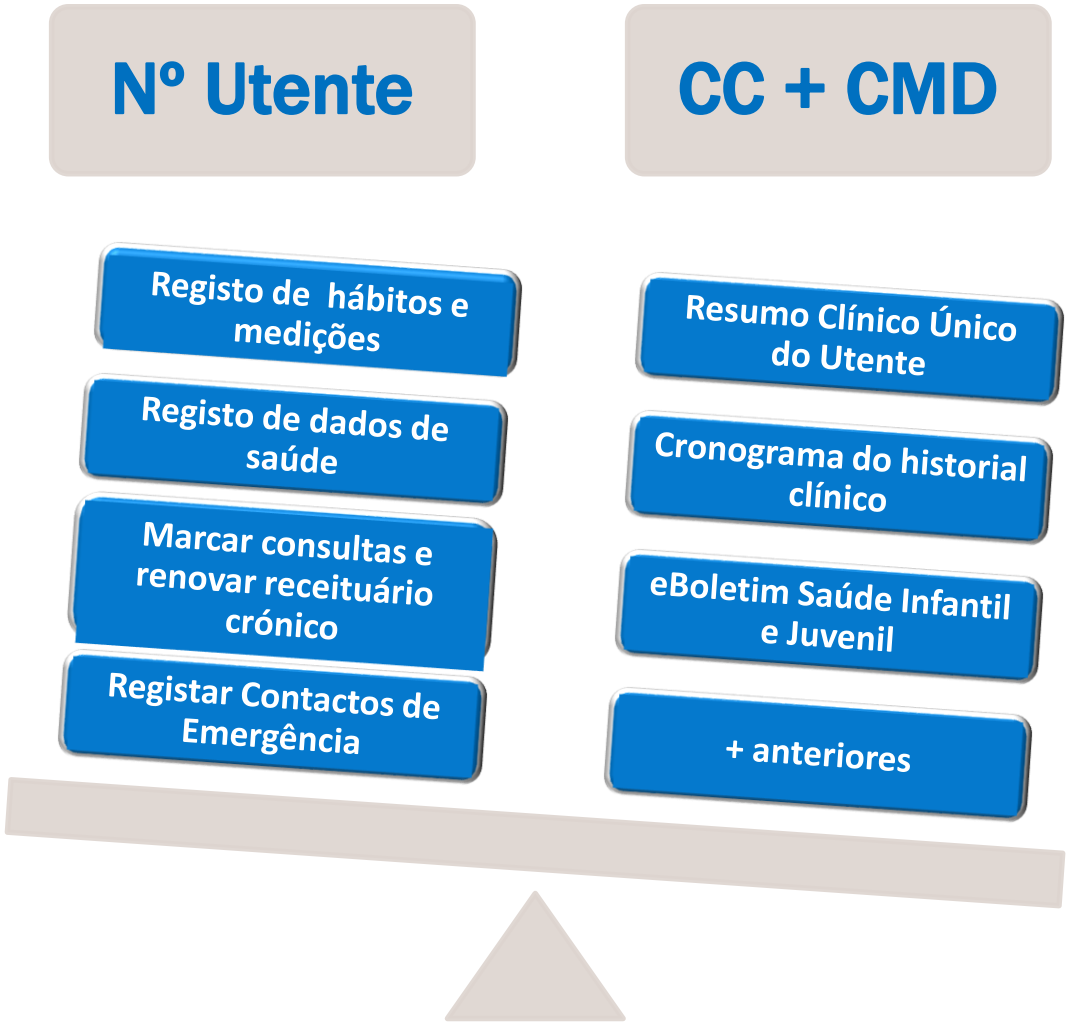
- Nº de Utente SNS + Palavra Passe
- Através do Cartão de Cidadão e respetivo PIN
- Chave Móvel Digital e respetivo PIN





Autenticação

Informação segmentada por tipo de autenticação

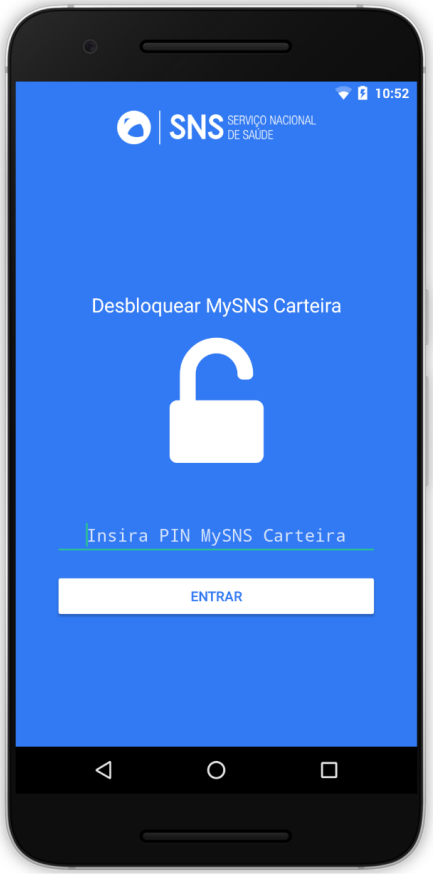


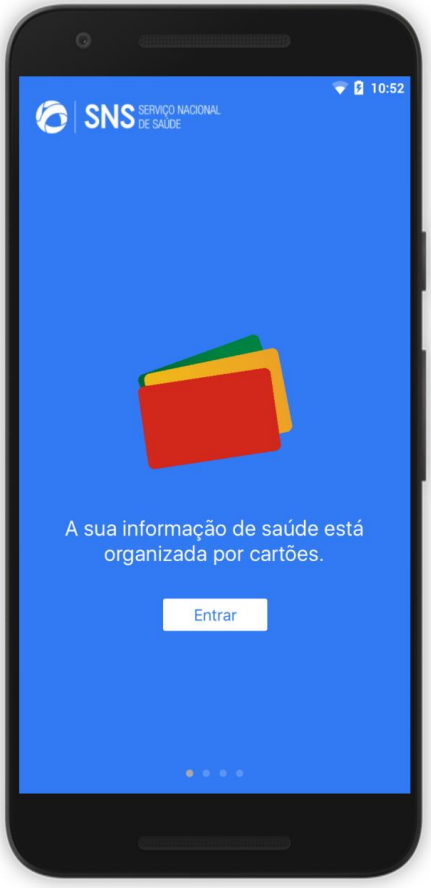
MySNS – Carteira: a sua saúde no seu bolso!

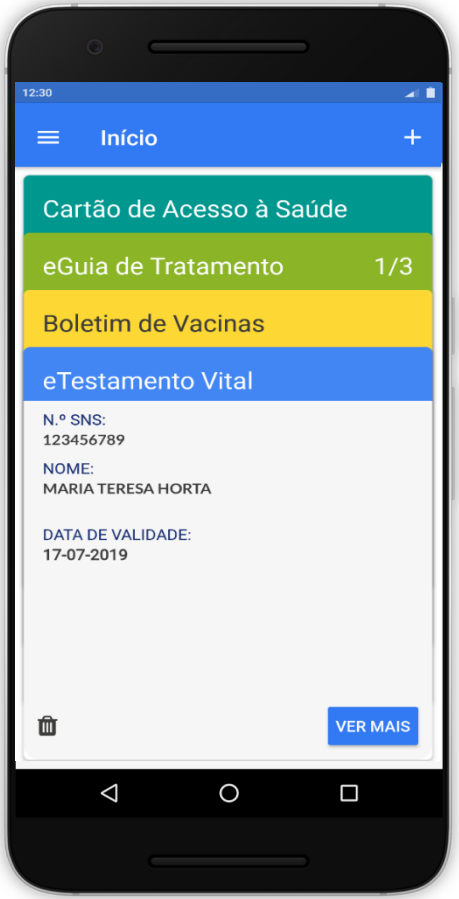
MySNS – Carteira:

1. **Portabilidade** – O seu resumo de saúde em qualquer lugar.
2. **Tailoring** – O Cidadão escolhe a Informação que quer que conste na carteira.a

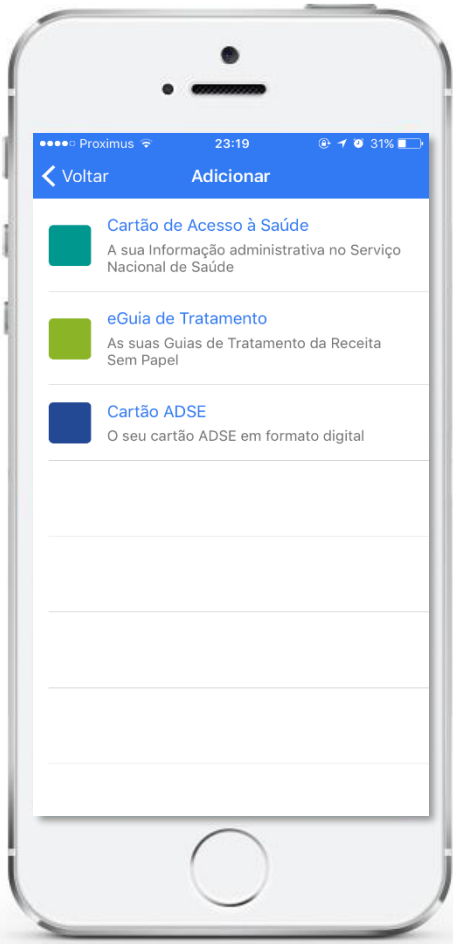
MySNS – Carteira : Informação de Saúde organizada por cartões

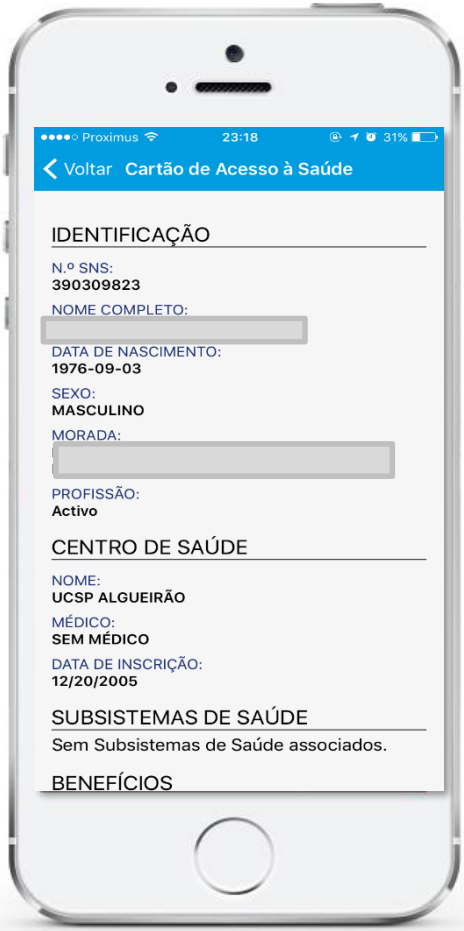




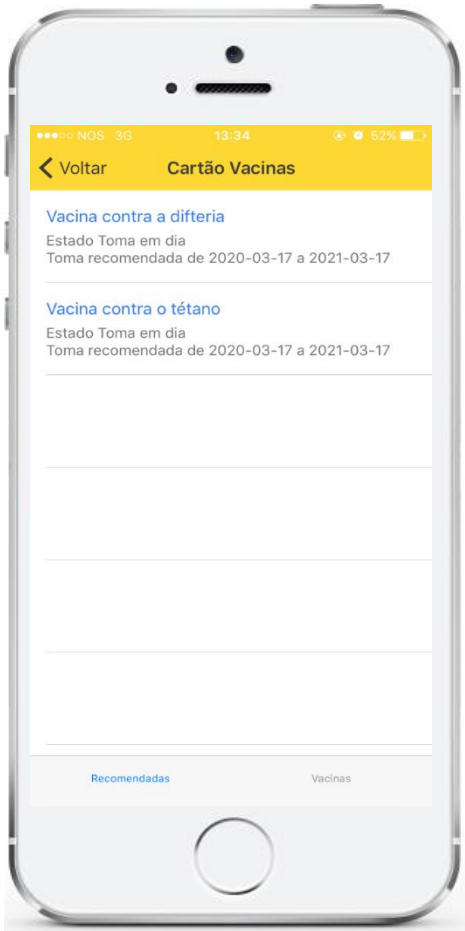


Cartão de Acesso à Saúde



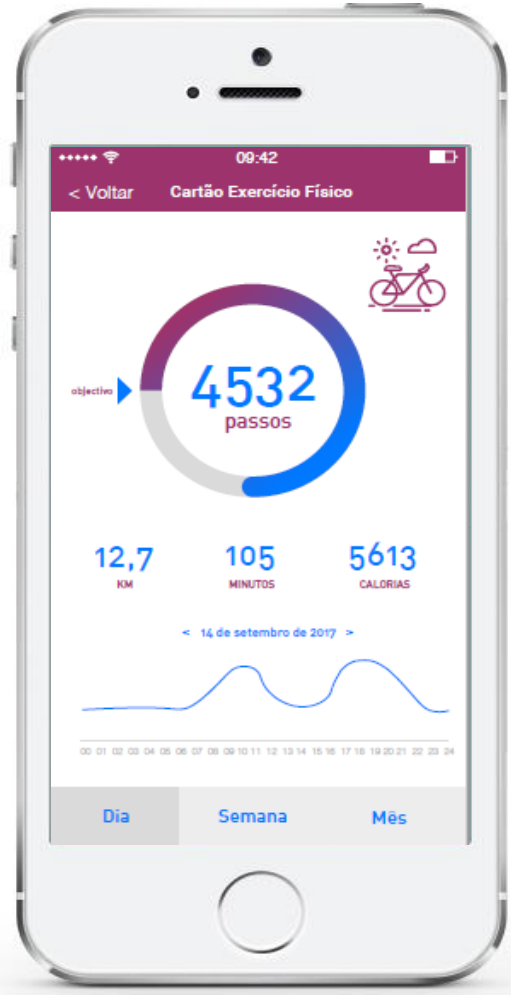


Boletim de Vacinas



Guias de Tratamento

Cartão da Atividade Física



MySNS

MySNS

119 473

Downloads*

MySNS Tempos

MySNS Tempos

47 584

Downloads*

MySNS Carteira

68 052

Downloads*

*Dados de 13/01/2018

Para terminar…

Os 10 mandamentos da *cibersegurança*

Não introduzirás pens alheias no PC de trabalho	Não deixarás o teu PC desbloqueado, mesmo entre amigos ou colegas	Não esquecerás os backups e apostarás na redundância	Não desejarás trabalhar fora de ambientes e redes seguras	Não esquecerás o antivírus
Não cobiçarás pishing alheio	Assumirás o papel de melhor linha de defesa contra os ciberataques	Não partilharás passwords e códigos de acesso	Amarás as medidas de segurança sobre todas as coisas	Não procrastinarás as atualizações, mesmo aos domingos e feriados

Convite

Portugal
eHealth
summit
ALTICE ARENA
SALA TEJO
21/23
MARÇO
ehealthsummit.pt
SNS SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE
SPMS EPE
Serviços Partilhados do Ministério da Saúde

A solução está na partilha!

Obrigado

SPMS EPE
Serviços Partilhados do Ministério da Saúde