a decisão nos hospitais e cuidados saúde primários: financiamento, gestão e participação pública

_a visão dos centros de saúde

MAIS PARTICIPAÇÃO melhor saúde

APAH
ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE ADMINISTRADORES HOSPITALARES

Agenda

1. Objetivos
2. O orçamento e gestão de um ACeS: quem decide o quê e como?
3. A gestão de um ACeS no dia-a-dia: os dilemas de um AH
4. A participação dos cidadãos nos ACeS: Conselho Comunidade, GC e Comissões de Utentes

1. Objetivos

MAIS PARTICIPAÇÃO melhor saúde

_a visão dos centros de saúde

Compreender as atuais formas e oportunidades de participação dos utentes

Refletir sobre o contributo da participação dos utentes e associações que os representam

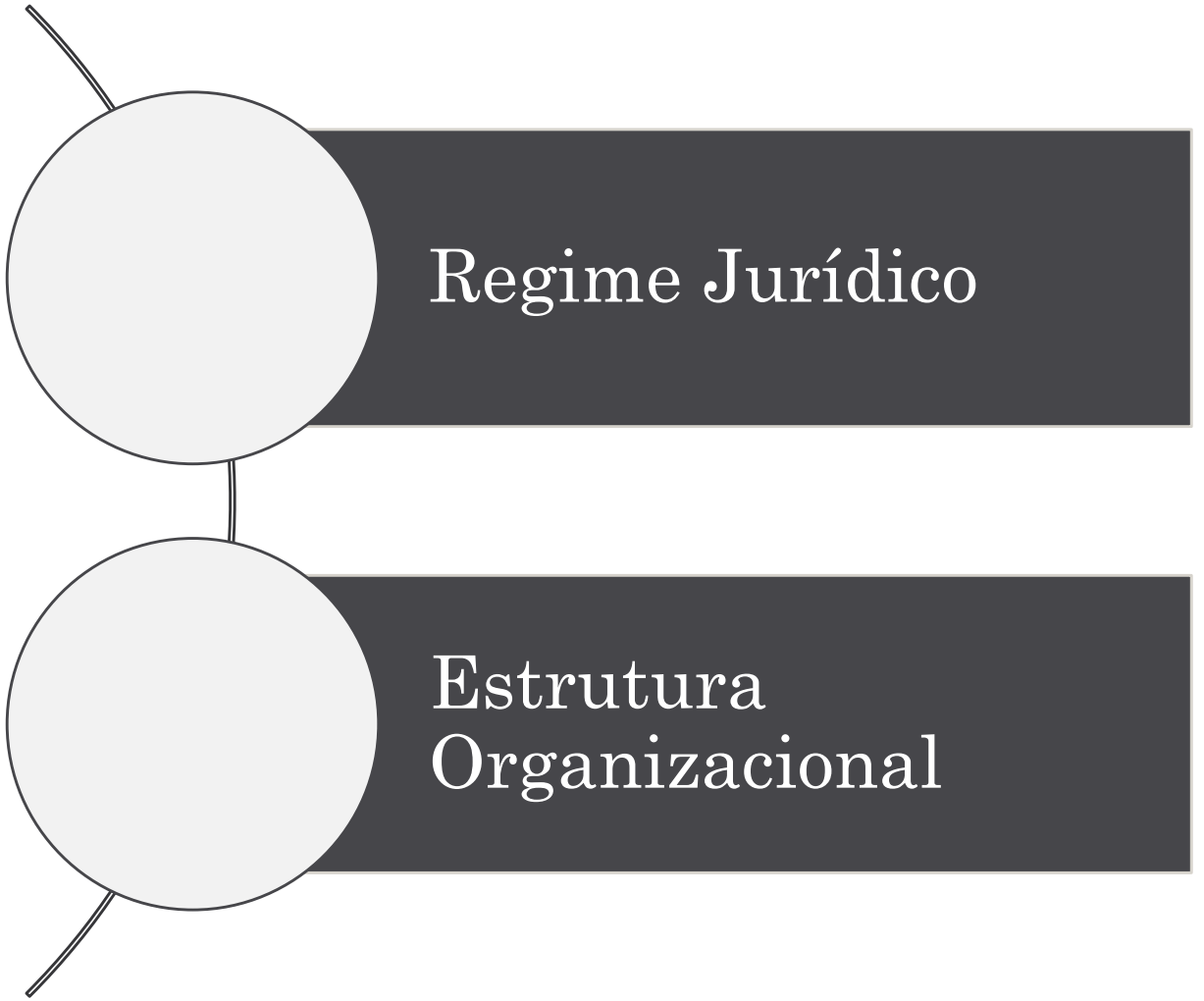
2. O orçamento e gestão de um ACeS: quem decide o quê e como?

MAIS PARTICIPAÇÃO melhor saúde

_a visão dos centros de saúde

+ Capacitar

utentes CSP

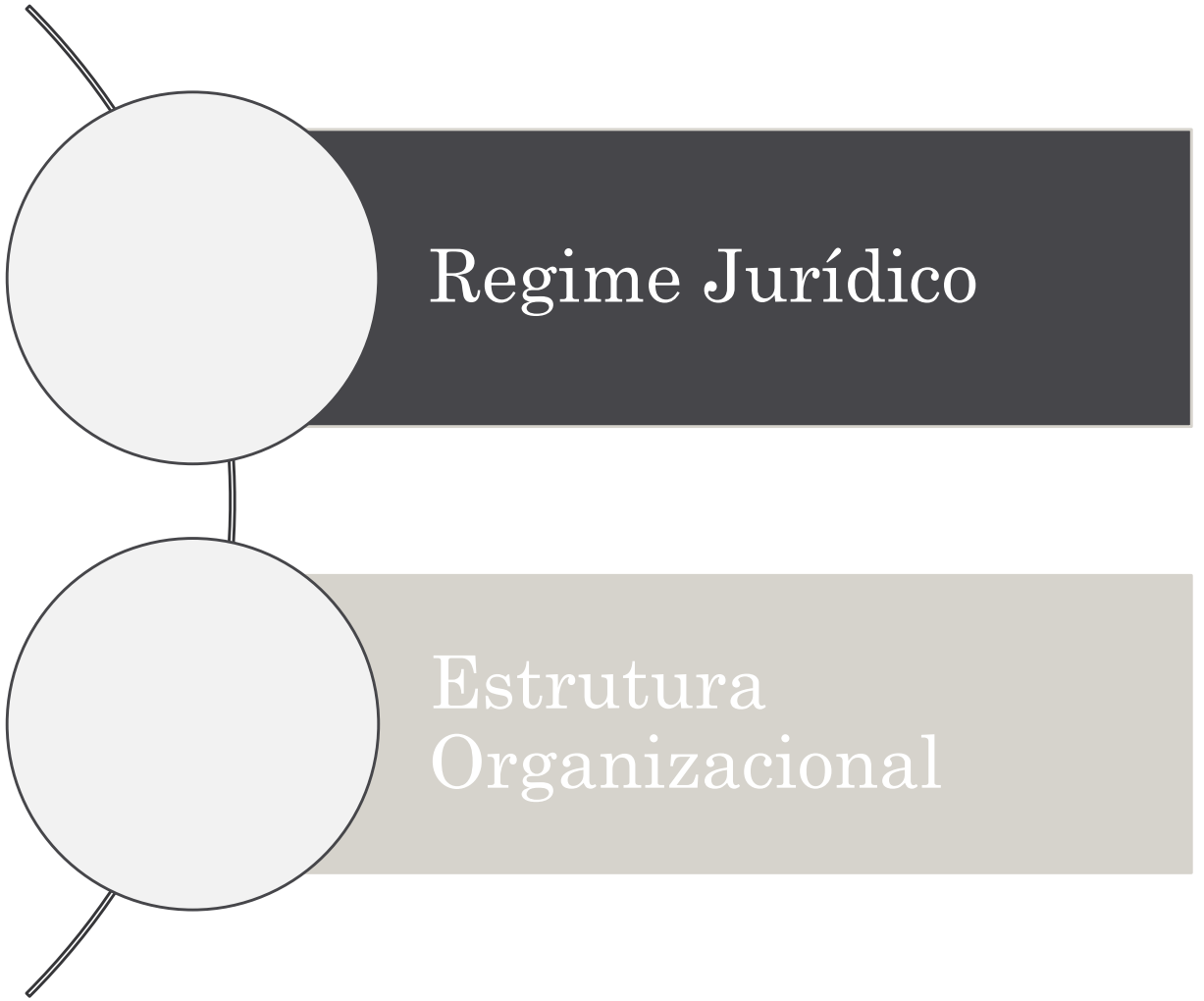


MAIS PARTICIPAÇÃO melhor saúde

_a visão dos centros de saúde

+ Capacitar

utentes CSP



Regime jurídico

Decreto-Lei n.º 28/2008, de 22 de fevereiro

Regime de criação, estruturação e funcionamento dos agrupamentos de centros de saúde do Serviço Nacional de Saúde

alterado pelos Decretos-Lei n.º 81/2009, de 2 de abril; 102/2009, de 11 de maio; 248/2009, de 22 de setembro; 235/2012, de 27 de novembro e 137/2013 de 7 de outubro

Regime jurídico

- Estrutura organizacional assente em **cinco tipos de unidades funcionais** com trabalho em **equipa multiprofissional**, com missões específicas, **intercooperantes** e complementares, **organizadas em rede**
- Autonomia administrativa para decidir e implementar **soluções adaptadas** aos recursos e às condições de cada local e comunidade

Regime jurídico

- Órgãos e instrumentos próprios de **gestão organizacional**
- Sistemas de liderança e de **governação clínica e técnica** bem definidos
- **Mecanismos de representação** e de participação da comunidade e dos cidadãos

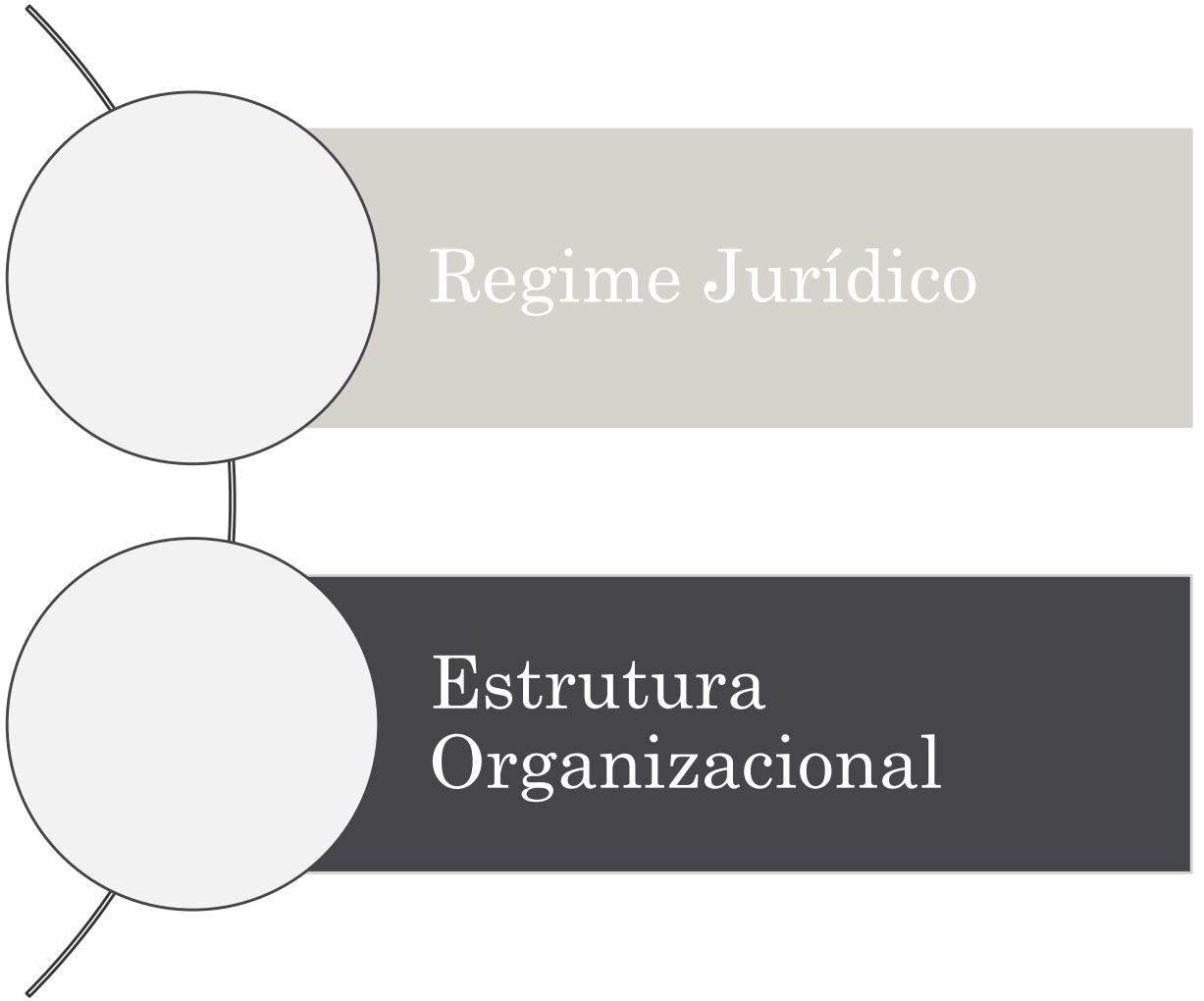
Regime jurídico

MAIS PARTICIPAÇÃO melhor saúde

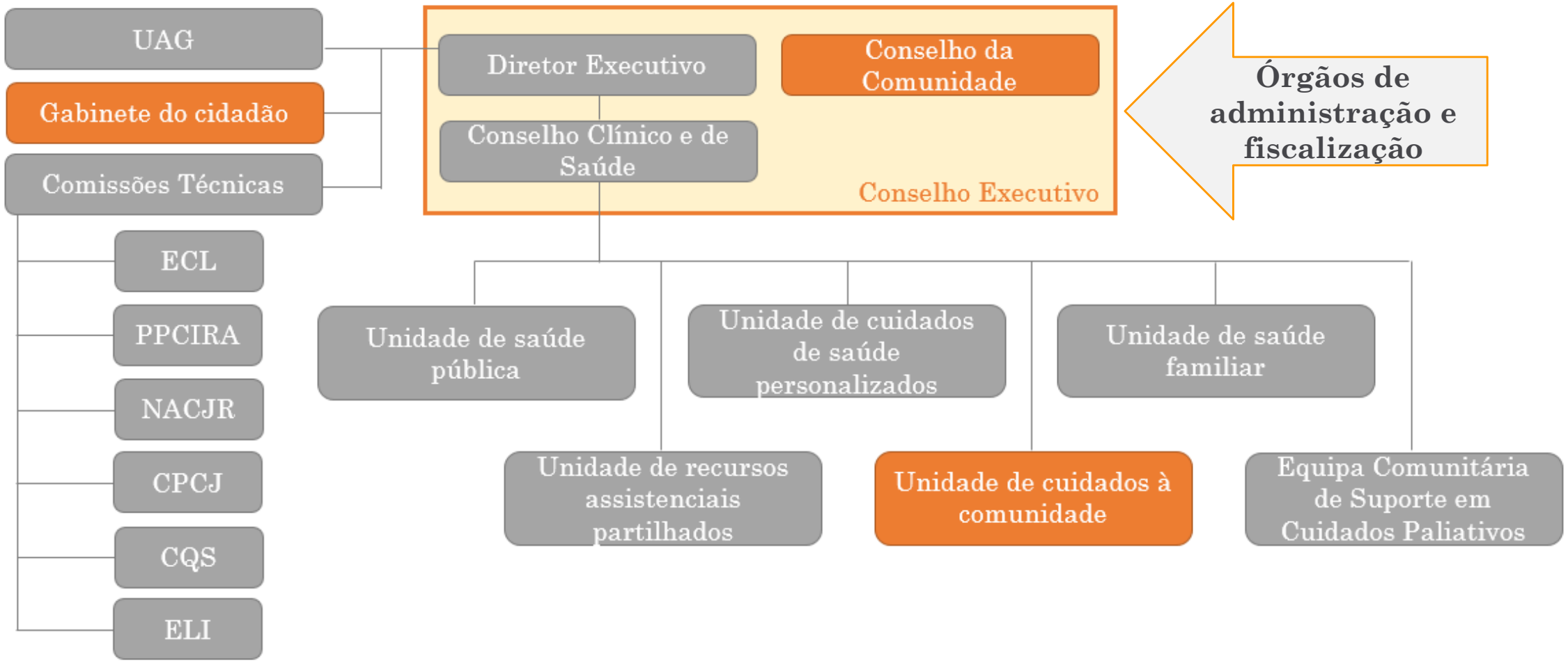
_a visão dos centros de saúde

+ Capacitar

utentes CSP



Estrutura organizacional



Estrutura organizacional

- Diretor Executivo

Gere as atividades, os recursos humanos, financeiros e de equipamento do ACES

Celebrar contratos-programa *com o CD das ARS e contratos de execução com as unidades funcionais do ACES*

Elaborar os planos plurianuais e anuais *de atividades do ACES, com os respetivos* ***orçamentos***

Avaliar o desempenho *das unidades funcionais e de serviços de apoio*

Estrutura organizacional

- Presidente Conselho Comunidade
- Presidente do Conselho Clínico e da Saúde
- Diretor Executivo (preside)
- **CONSELHO EXECUTIVO**

Estrutura organizacional

- Conselho Executivo

  Aprovar os planos plurianuais e anuais *de atividades das várias unidades funcionais, com as respetivas dotações orçamentais*

  Elaborar o relatório anual de atividades *e a conta de gerência*

  Assegurar a articulação do ACES *com os municípios da sua área geográfica*

Estrutura organizacional

- Médico MGF – consultor (preside)
- Médico de Saúde Pública - consultor (vogal)
- Enfermeiro especialista (vogal)
- Profissional designado de entre profissionais de saúde do ACES (vogal)
- **CONSELHO CLÍNICO E DE SAÚDE**

Estrutura organizacional

- Conselho Clínico e de Saúde

  Avaliar a efetividade dos cuidados de saúde prestados

  Dar diretivas e instruções para o cumprimento das normas técnicas emitidas pelas entidades competentes

  Realizar auditorias

  Apoiar o diretor executivo em assuntos de natureza técnico-profissional e de gestão clínica

Estrutura organizacional

Conselho da Comunidade		
Representante indicado Câmara Municipal		Associação de utentes
Representante por município	Instituições particulares de solidariedade social	Escolas ou agrupamentos de escolas
Centro distrital de segurança social	Associações de empregadores	Associações sindicais
Hospital de referência	Equipas de voluntariado social	Comissão de Proteção de Crianças e Jovens

Estrutura organizacional

- Conselho da Comunidade

  Dar parecer sobre os planos plurianuais e anuais de atividades do ACES e respetivos orçamentos

  Acompanhar a execução dos planos de atividades

  Dar parecer sobre o relatório anual de atividades e a conta de gerência, apresentados pelo diretor executivo

Estrutura organizacional

- Conselho da Comunidade

  Alertar DE para deficiências graves na prestação de cuidados de saúde

  Assegurar articulação do ACES com os municípios da sua área geográfica

  Propor ações de educação e promoção da saúde

  Dinamizar associações e redes de utentes promotoras de equipas de voluntariado

Estrutura organizacional

- Gabinete do Cidadão

  ***Promove o exercício dos direitos e deveres dos cidadãos**, no âmbito do acesso e utilização do SNS*

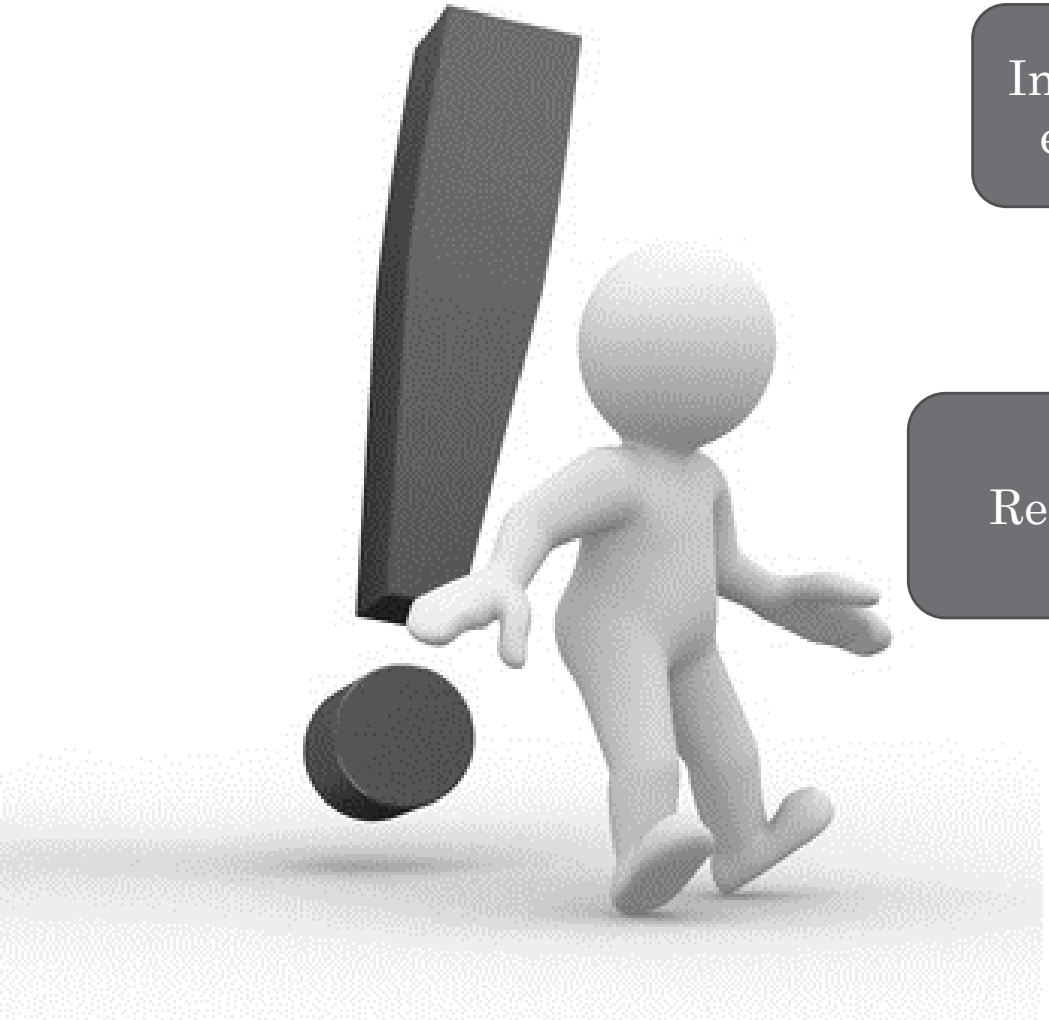
  Efetua o tratamento das exposições dos utentes

  Assegura o funcionamento do Balcão RENTEV - Registo Nacional do Testamento Vital

3. A gestão de um ACeS no dia-a-dia: os dilemas de um AH

MAIS PARTICIPAÇÃO melhor saúde

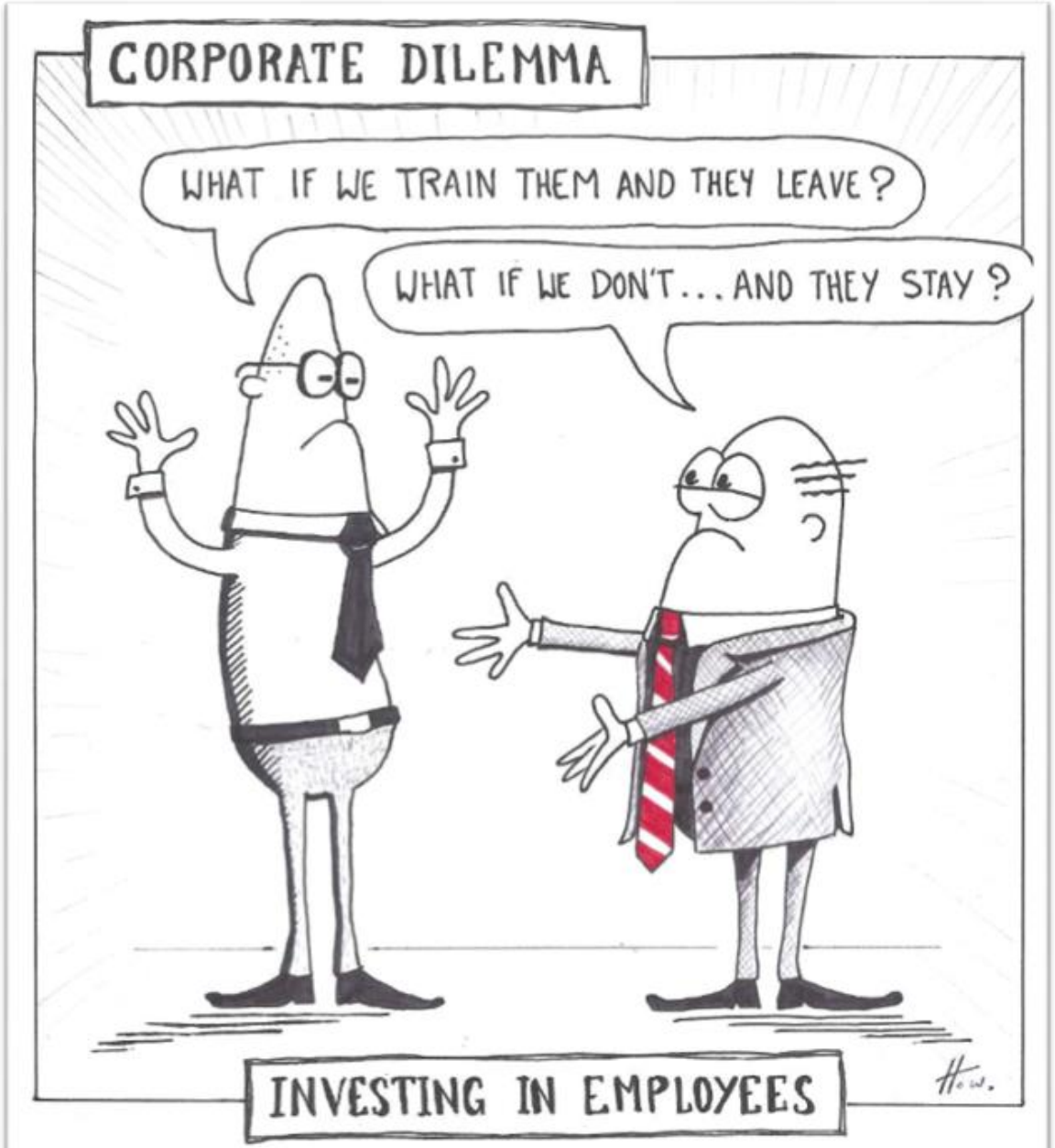
_a visão dos centros de saúde



- Autonomia financeira
- Investimento em equipamentos
- Dependência das ARS
- Maior proximidade com o utente
- Resolutividade CSP
- Integração de cuidados
- Dispersão geográfica

MAIS PARTICIPAÇÃO melhor saúde

_a visão dos centros de saúde

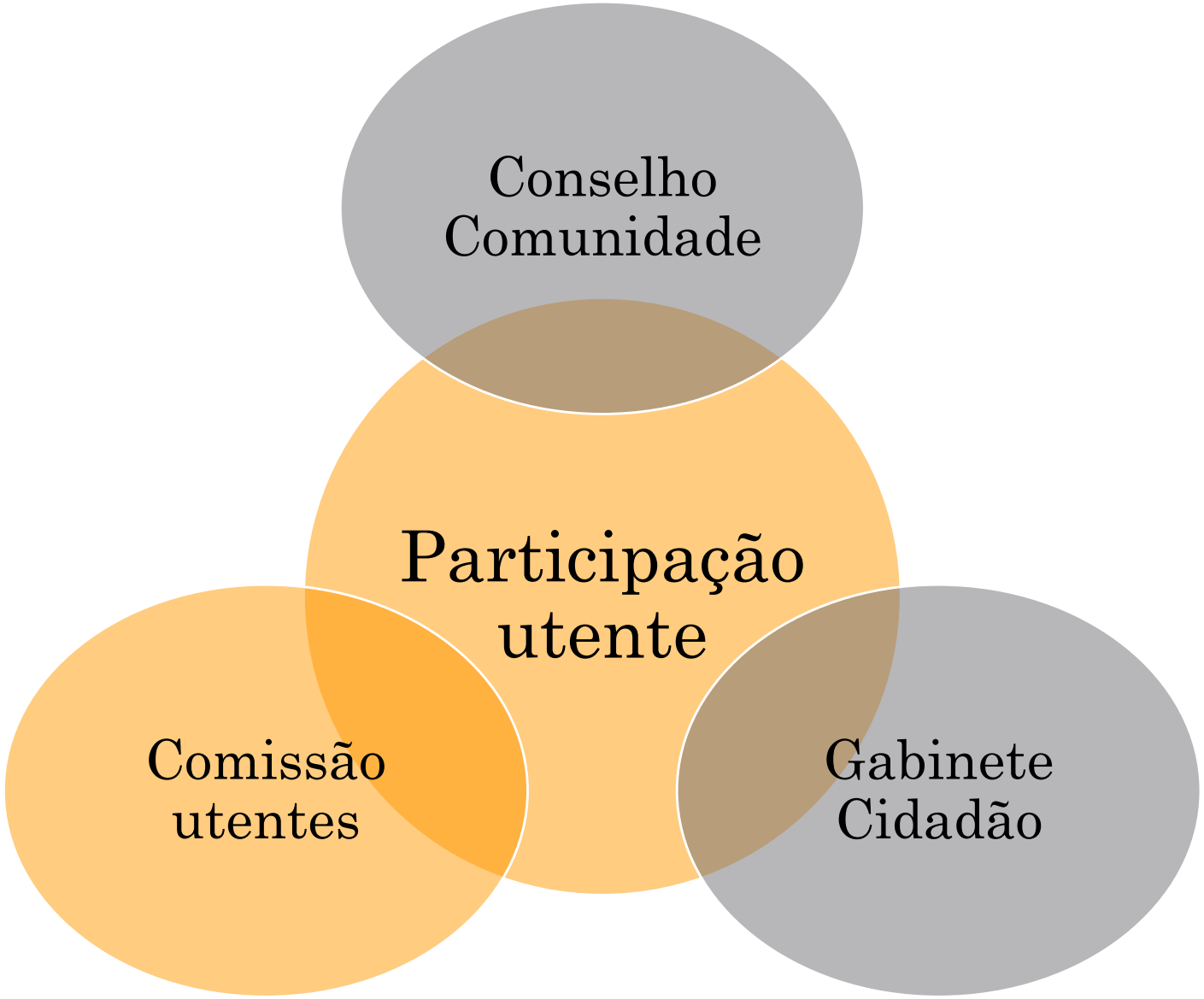


- Carência de profissionais
- Motivação dos profissionais
- Absentismo profissionais
- Violência contra profissionais

4. A participação dos cidadãos nos ACeS: Conselho Comunidade, GC e Comissões de Utentes

MAIS PARTICIPAÇÃO melhor saúde

_a visão dos centros de saúde



Comissão de utentes

- **Lei nº 44/2005, de 29 de agosto**, "Lei das Associações de defesa dos Utentes de Saúde", veio estabelecer os direitos de participação e de intervenção das associações de defesa dos utentes da saúde junto da administração central, regional e local
- Contribuir para o maior envolvimento e participação dos utentes na saúde
- Processo voluntário

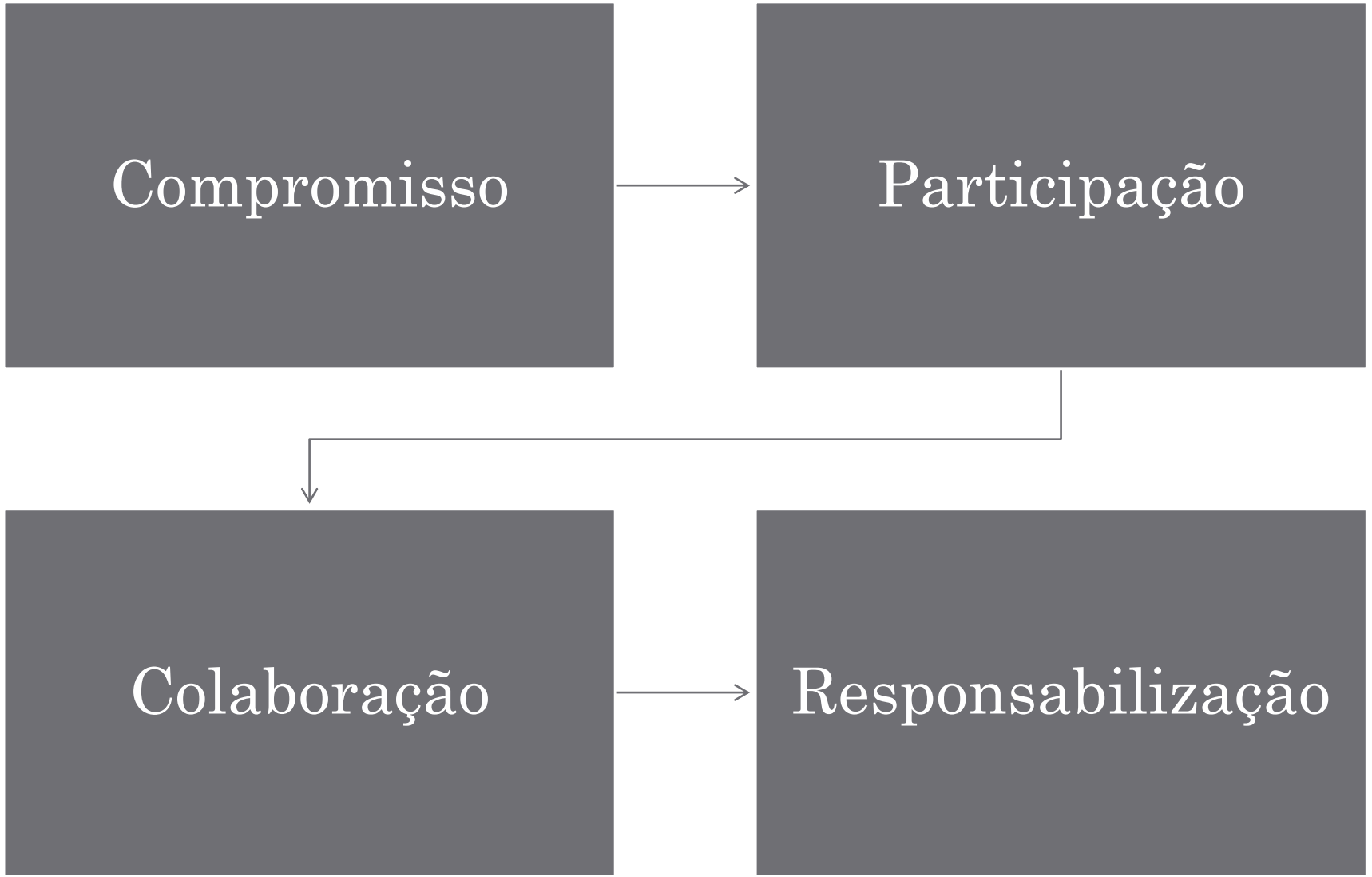
Comissão de utentes

- Capacitar o cidadão – literacia em saúde
- Dotar a sociedade civil de um maior conhecimento sobre participação dos cidadãos em saúde
- Garantir uma participação mais sólida e proativa dos cidadãos na gestão dos cuidados de saúde nas suas comunidades
- Reforçar o elo de ligação entre as unidades e a população
- Dar a conhecer a forma como a comunidade vê a resposta de saúde

Comissão de utentes

MAIS PARTICIPAÇÃO melhor saúde

_a visão dos centros de saúde



MAIS PARTICIPAÇÃO melhor saúde

APAH
ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE ADMINISTRADORES HOSPITALARES

faculdade de ciências sociais e humanas – unl
14 de abril de 2018
bárbara de carvalho