



ADMINISTRAÇÃO CENTRAL
DO SISTEMA DE SAÚDE, IP

OTIMIZAR RECURSOS
GERAR EFICIÊNCIA

WWW.ACSS.MIN-SAUDE.PT



CUIDADOS DE SAÚDE NO SNS:
LIVRE ACESSO E CIRCULAÇÃO
DE PESSOAS

Ricardo Mestre

Vogal do Conselho Diretivo da ACSS



REPÚBLICA
PORTUGUESA

SAÚDE



SNS SERVIÇO NACIONAL
DE SAÚDE

6 janeiro 2018

Alterações demográficas e dos
padrões doença



Mudança nos modelos de
prestação cuidados



**Aumento exigências e
expectativas população**



Drivers não demográficos da
despesa em saúde



Aumento da procura
de cuidados

Aumento das
despesas em saúde

Crescimento anémico
da economia

Política de Saúde

Promover a Saúde

Reforçar o SNS

Assegurar
Sustentabilidade

Objetivos

Acesso

Qualidade

Eficiência

Resultados

+ Resposta às
necessidades

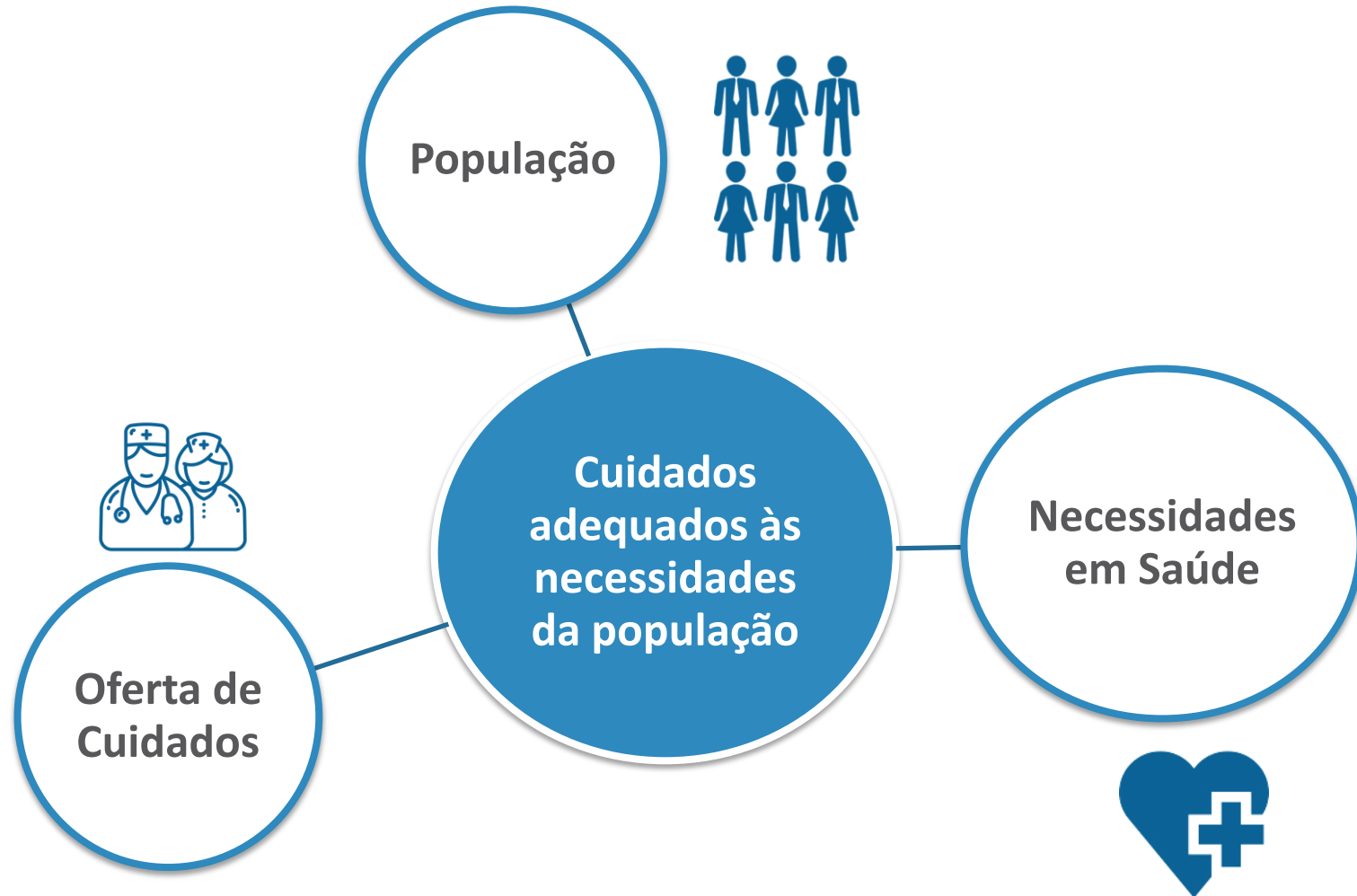
+ Centralidade no
cidadão – **Ind. PROM**

+ Proximidade

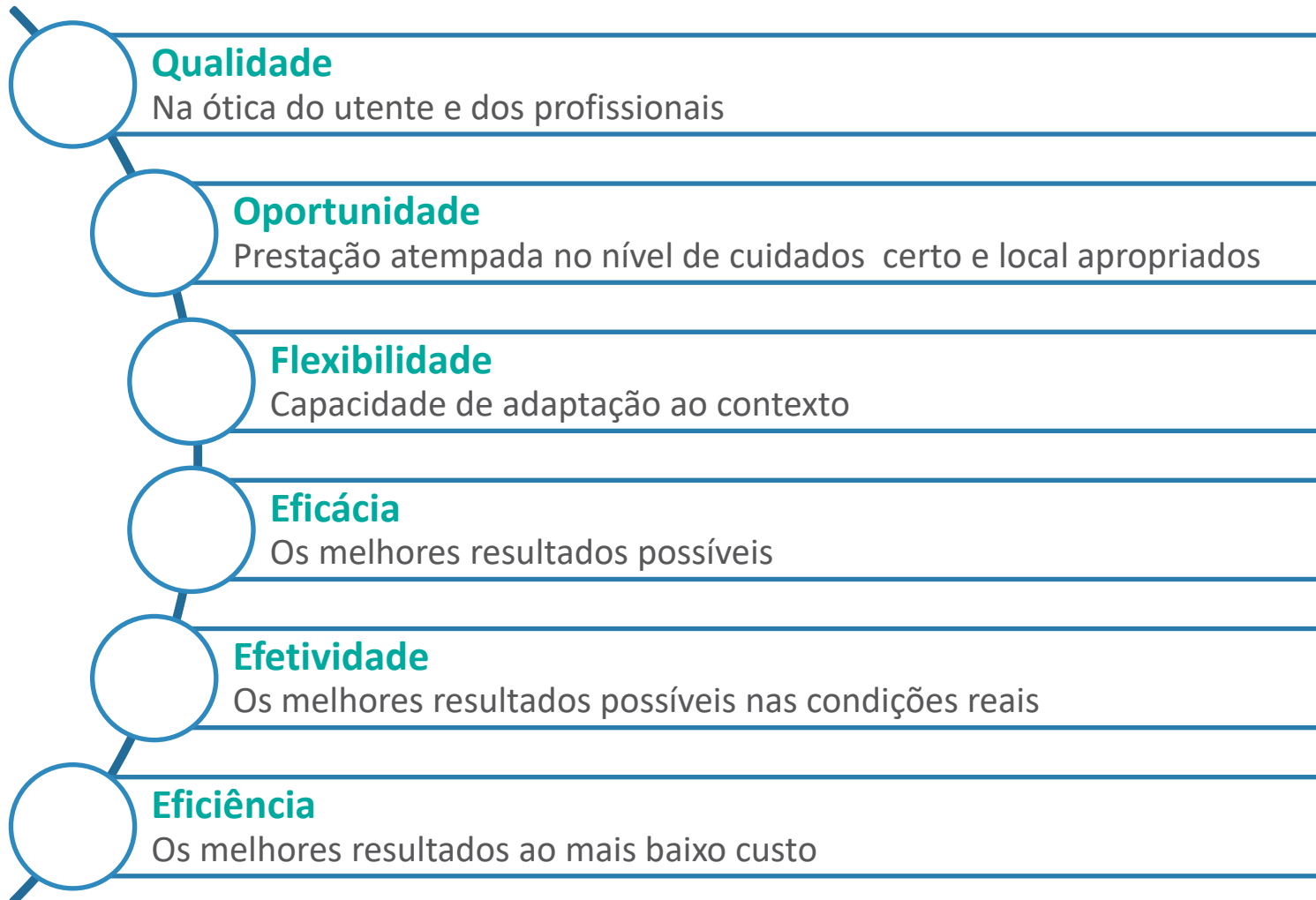
+ Integração e
continuidade

+ Transparência

+ Produtividade



Atributos do Acesso



- Definição de requisitos face às **necessidades da população** e aos **recursos disponíveis**
- Referenciação adequada (**dimensão técnica e de liberdade de escolha do utente**)
- Contratualização alavanca:
 - Adequação técnica dos serviços prestados (**qualidade**)
 - Tempos máximos de resposta por prioridade clínica e por patologia (**adequação ao utente**)
 - Salvaguarda dos direitos dos utentes – equidade no acesso (**equidade**)
 - Garantias de opção alternativa quando não estiver garantido acesso no tempo máximo de resposta garantido (**alternativa com opção real**)
 - Adequação entre o custo e os serviços prestados (**sustentabilidade**)
- Integração de dimensões do acesso (**ciclo de vida**)
- Monitorização e controlo (**adequação**)
- Publicação de informação de qualidade (**transparência**)

Projeto “SNS + Proximidade” - Mudança centrada nas pessoas *

Integração de cuidados de saúde:

1. Pessoas com vários problemas de saúde de evolução prolongada
2. Doença aguda
3. Cuidar em casa



“gestão dos percursos das pessoas no SNS”

Plano individual de cuidados



Centralidade do cidadão:

1. Percursos de vida e saúde – estratégias locais de saúde
2. Literacia em saúde
3. Qualificação do atendimento no SNS

Transformação Digital



Monitor SNS+



* Projeto conduzido a nível nacional pelo Núcleo de Apoio Estratégico do Ministério da Saúde, no âmbito do Programa Nacional de Educação para a Saúde, Literacia e Autocuidados.



ADMINISTRAÇÃO CENTRAL DO SISTEMA DE SAÚDE, IP

OTIMIZAR RECURSOS
GERAR EFICIÊNCIA



**REPÚBLICA
PORTUGUESA**

SAÚDE

ADMINISTRAÇÃO CENTRAL DO SISTEMA DE SAÚDE, IP

Parque de Saúde de Lisboa | Edifício 16, Avenida do Brasil, 53
1700-063 LISBOA | Portugal
Tel Geral (+) 351 21 792 58 00 Fax (+) 351 21 792 58 48

WWW.ACSS.MIN-SAUDE.PT